**Questionnaire destiné aux propriétaires**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Moins de 5 ans** | **5-10 ans** | **11-15 ans** | **16-20 ans** | **Plus de 20 ans** |
| 1. Depuis combien de temps êtes-vous propriétaire de ce bien ? | □ | □ | □ | □ | □ |

|  |
| --- |
| 1. De quel type de propriété s’agit-il ? |
| □ De tout le bâtiment |
| □ Propriété par étage (PPE) |
| □ En coopérative |
| □ Autre (veuillez préciser) : ………………………………………………………………………….. |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. De combien d’appartements êtes-vous propriétaire dans l’immeuble concerné ? | ……………………………………….. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Oui** | **Non** |
| 1. Habitez-vous dans cet immeuble ? | □ | □ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Oui** | **Non** |
| 1. Avez-vous pris en considération des facteurs liés à la consommation d’énergie du bâtiment lors de l’acquisition de ce dernier ou du/des logement(s) se situant dans ce dernier (p.ex. isolation du bâtiment, système de chauffage) ? | □ | □ |
| Si **oui**, lesquels ? ……………………………………………………………………………………………………………………………………………. | | |
| **5a.** Si vous avez répondu **non**, veuillez en indiquer les raisons (plusieurs réponses possibles) : | | |
| □ Opportunité | | |
| □ Raisons financières | | |
| □ Considérations personnelles | | |
| □ Bien familial (héritage) | | |
| □ Autre (veuillez préciser) : ……………………………………………………………………………………………………….................. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. En quelle année le bâtiment dont vous êtes (en partie) propriétaire a-t-il été construit ? | ............................................ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Oui** | **Non** |
| 1. Votre bien est-il géré par une régie ? | □ | □ |
| **7a.** Si **oui**, laquelle ? …………………………………………………………………………………………………… | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Oui** | **Non** | **Ne sais pas** |
| 1. Votre immeuble a-t-il un label ou certificat énergétique ? | □ | □ | □ |
| **8a.** Si **oui**, lequel ? …………………………………………………………………………………………………. | | | |

|  |
| --- |
| 1. Connaissez-vous la ou les principales sources d’énergie de la chaudière et de l’eau chaude de votre bâtiment (plusieurs réponses possibles) ? |
| □ Chauffage au mazout |
| □ Chauffage à gaz |
| □ Chauffage électrique |
| □ Chauffage à bois |
| □ Chauffage à distance |
| □ Pompe à chaleur |
| □ Energie solaire thermique |
| □ Ne sais pas |
| □ Autre (veuillez préciser) : …………………………………………………………………………………………………… |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Quel est le montant annuel des charges\* liées au bâtiment ?   \* Chauffage, eau chaude, communs d’immeuble (électricité), eau. Tout sauf assurances. | Montant en CHF : ………………………………. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Oui** | | **Non** | |
| 1. Avez-vous connaissance de rénovations énergétiques dans votre immeuble ou les appartements avant que vous ne deveniez propriétaire (p.ex. isolation, fenêtres, chaudière, électroménager, changement des vannes des radiateurs, …) ? | □ | | □ | |
| **11a.** Si **oui**, de quels travaux s’agissait-il et de quand datent-ils ? | **Moins de 5 ans** | **5-10 ans** | **Plus de 10 ans** | **Ne sais pas** |
| Dans le ou les appartements ? |  |  |  |  |
|  | □ | □ | □ | □ |
|  | □ | □ | □ | □ |
|  | □ | □ | □ | □ |
| Dans les communs d’immeuble ? |  |  |  |  |
|  | □ | □ | □ | □ |
|  | □ | □ | □ | □ |
|  | □ | □ | □ | □ |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Moins de 5 ans** | **5-10 ans** | **Plus de 10 ans** | **Ne sais pas** |
| Sur l’enveloppe et les fenêtres du bâtiment ? |  |  |  |  |
|  | □ | □ | □ | □ |
|  | □ | □ | □ | □ |
|  | □ | □ | □ | □ |
| Autres ? |  |  |  |  |
|  | □ | □ | □ | □ |
|  | □ | □ | □ | □ |
|  | □ | □ | □ | □ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Oui** | **Non** |
| 1. Depuis que vous êtes propriétaire, avez-vous procédé à des travaux spécifiques, obligations légales incluses, pour réduire la consommation d’énergie du bâtiment (hors rénovations) ? | □ | □  Si non, passez à la question **13** |
| **12a.** Si **oui**, de quels travaux s’agissait-il ? | | |
|  | | |
| **12b**. Qu’est-ce qui vous a motivé.e à procéder à ces travaux ? | | |
| □ Nouvelles obligations légales | | |
| □ Aides publiques incitatives au niveau financier | | |
| □ Proposition de la régie | | |
| □ Pour valoriser le bien | | |
| □ Demande des locataires | | |
| □ Pour offrir un bien de meilleure qualité à vos locataires | | |
| □ Pour des raisons écologiques | | |
| □ Résultat d’un audit | | |
| □ Autre (veuillez préciser) : ………………………………………………………………………………………………………………………… | | |
| **12c**. Quelle a été l’influence sur le loyer des locataires ? | | |
| □ Loyer inchangé | | |
| □ Augmentation du loyer | | |
| □ Baisse de loyer | | |

|  |
| --- |
| **12d**. Quelle a été l’influence sur les charges des locataires ? |
| □ Charges inchangées |
| □ Augmentation des charges |
| □ Baisse des charges |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Oui** | **Non** |
| 1. Savez-vous que l’Etat (Confédération, canton, commune) participe financièrement, sous certaines conditions, aux travaux de réduction de la consommation énergétique des bâtiments ? | □ | □ |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | **Oui** | **Non** |
| 1. Avez-vous déjà bénéficié d’aides publiques pour financer des travaux liés à la réduction de la consommation d’énergie du bâtiment ? | | | □ | □  Si non, passez à la question **15** |
| **14a**. Si **oui**, lesquelles (plusieurs choix possibles) ? | | | | |
| **Niveau fédéral** | | | | |
| □ Programme Bâtiments □ Swissgrid (RPC) □ ProKilowatt □ Suissenergie | | | | |
| □ Autre (veuillez préciser) : ………………………………….. | | | | |
| **Niveau cantonal – subventions dans les domaines suivants :**  **Enveloppe du bâtiment Production d’énergie Autres** | | | | |
| □ Minergie | □ Chauffage à bois < 70 kW | □ …………………………………………. | | |
| □ Remplacement des fenêtres | □ Chauffage à bois > 70 kW | □ …………………………………………. | | |
| □ Isolation | □ Chauffage à distance | □ …………………………………………. | | |
|  | □ Installation solaire photovoltaïque | □ …………………………………………. | | |
|  | □Remplacement de chauffages électriques | □ …………………………………………. | | |
|  | □ Installation solaire thermique |  | | |
| **Niveau communal** | | | | |
| □ Programme communal de promotion des énergies renouvelables et de l’utilisation rationnelle de l’énergie | | | | |
| □ Aide de mon fournisseur d’électricité | | | | |
| □ Audit et conseil gratuits sur place | | | | |
| □ Comparatif d’installations | | | | |
| □ Autre (veuillez préciser) : ………………………………………………………………………………………………………………………… | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **14b.** Si **oui**, comment avez-vous eu connaissance des aides publiques dont vous avez bénéficié ? | | | | | |
| □ Ma régie m’a informé.e de son propre gré. | | | | | |
| □ J’ai demandé des informations à ma régie. | | | | | |
| □ Je me suis informé.e seul.e sur internet ou grâce à des brochures. | | | | | |
| □ Une connaissance a eu recours à ces aides. | | | | | |
| □ Mon fournisseur d’énergie m’a parlé de ces aides. | | | | | |
| □ A travers une conférence ou une manifestation. | | | | | |
| □ A travers une information officielle de l’Etat (Confédération, Canton, commune). | | | | | |
| □ A travers une association de professionnels de l’immobilier. | | | | | |
| □ Autre (veuillez préciser) : ………………………………………………………………. | | | | | |
|  | **Oui** | **Plutôt oui** | **Plutôt non** | **Non** | **Sans avis** |
| **14c**. Les incitations (subventions) financières et les déductions fiscales ont-elles eu une influence sur votre décision de procéder à des travaux ? | □ | □ | □ | □ | □ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | **Oui** | **Non** |
| 1. Avez-vous déjà sollicité une aide qui vous a été refusée ? | | □ | □ |
| **15a**. Si **oui**, laquelle ? | ………………………………………………………………………………………………………………………………….. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Oui** | **Non** |
| 1. Envisagez-vous de mener des travaux pour réduire la consommation d’énergie du bâtiment dans les 5 prochaines années ? | □  Si oui, passez à la question **16a** | □  Si non, passez à la question **16b** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **16a.** Vous avez répondu **oui** à la question 16.  Qu'est-ce qui vous incite à entreprendre des travaux de réduction de la consommation d’énergie du bâtiment ? | **Oui** | **Plutôt oui** | **Plutôt non** | **Non** | **Sans avis** |
| De nouvelles obligations légales m’y obligent. | □ | □ | □ | □ | □ |
| Je peux bénéficier d’aides publiques incitatives. | □ | □ | □ | □ | □ |
| La régie m’a fait des propositions. | □ | □ | □ | □ | □ |
| Pour valoriser le bien. | □ | □ | □ | □ | □ |
| J’ai été sollicité par les locataires. | □ | □ | □ | □ | □ |
| Pour offrir un bien de meilleure qualité à mes locataires. | □ | □ | □ | □ | □ |
| Pour des raisons écologiques. | □ | □ | □ | □ | □ |
| J’ai effectué un audit énergétique et des travaux m’ont été suggérés. | □ | □ | □ | □ | □ |
| Le bâtiment ou les installations sont vétustes et les travaux sont une nécessité. | □ | □ | □ | □ | □ |
| Autre (veuillez préciser) : ………………………………………………. | □ | □ | □ | □ | □ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **16b.** Vous avez répondu **non** à la question 16.  Qu’est-ce qui vous empêche de prendre certaines mesures pour réduire la consommation d’énergie de votre bien ? | **Oui** | **Plutôt oui** | **Plutôt non** | **Non** | **Sans avis** |
| Tout a été fait. | □ | Passez à la question **17**. | | | |
| Le rendement de mon bien ne me permet pas d’investir. | □ | □ | □ | □ | □ |
| Le coût financier des travaux est trop important. | □ | □ | □ | □ | □ |
| Je n’ai pas droit à des subventions publiques. | □ | □ | □ | □ | □ |
| Les subventions publiques ne sont pas assez importantes. | □ | □ | □ | □ | □ |
| Je peux difficilement répercuter le coût des travaux sur les locataires. | □ | □ | □ | □ | □ |
| Je ne veux pas risquer des litiges avec les locataires en cas de rénovation. | □ | □ | □ | □ | □ |
| Le loyer recalculé après les travaux risque d’être plus bas que le loyer actuel des locataires. | □ | □ | □ | □ | □ |
| Les travaux sont trop compliqués à réaliser à cause de l’aspect technique du bâtiment. | □ | □ | □ | □ | □ |
| J’ai de la peine à trouver une entreprise compétente. | □ | □ | □ | □ | □ |
| Les démarches administratives sont trop lourdes. | □ | □ | □ | □ | □ |
| Mon bien est un bâtiment protégé (valeur patrimoniale). | □ | □ | □ | □ | □ |
| J’ai peur que ces rénovations entraînent des désagréments (p.ex. moisissures dans les bâtiments trop isolés). | □ | □ | □ | □ | □ |
| Les autres propriétaires au sein du bâtiment s’y opposent. | □ | □ | □ | □ | □ |
| Les voisins s’y opposent. | □ | □ | □ | □ | □ |
| La commune s’y oppose. | □ | □ | □ | □ | □ |
| Je manque d’information et de conseils. | □ | □ | □ | □ | □ |
| Je n’ai pas le temps. | □ | □ | □ | □ | □ |
| Je ne m’intéresse pas aux enjeux énergétiques. | □ | □ | □ | □ | □ |
| Je ne m’intéresse pas à mon bien immobilier (mis sous régie). | □ | □ | □ | □ | □ |
| Autre (veuillez préciser) : ………………………………………………. | □ | □ | □ | □ | □ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Oui** | **Plutôt oui** | **Plutôt non** | **Non** | **Sans avis** |
| 1. Les locataires peuvent prendre différentes mesures pour réduire leur consommation d’énergie (p.ex. éteindre les lumières, faire la lessive à basse température). Seriez-vous prêt.e à relayer des informations à ce sujet à vos locataires ? | □ | □ | □ | □ | □ |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. En tant que propriétaire, il existe différentes mesures que vous pouvez prendre pour économiser l'énergie voire réduire les charges d’exploitation et/ou augmenter la valeur du bâtiment. Seriez-vous disposé.e à prendre les mesures ci-dessous ? | **Oui** | **Plutôt oui** | **Plutôt non** | **Non** | **C’est déjà fait** | **Sans avis** |
| Changement du système de chauffage (source, type) | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| Changement du système d’aération de l’immeuble / des appartements | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| Isolation thermique (ex. double/triple vitrage, store, volet, plafonds, cave, toiture, façades, autres mesures) | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| Installation de vannes thermostatiques sur les radiateurs | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| Equilibrage du chauffage par appartement | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| Installation d’un système domotique/smart grid (visualisation et gestion directe dans les appartements des divers points de consommation d’énergie) | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| Installation d’un compteur individuel (par appartement) pour les frais de chauffage et de production d’eau chaude | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| Décompte précis de la consommation des communs d’immeuble | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| Remplacement des appareils ménagers énergivores (frigo, sèche-linge, …) | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| Diminution du volume de la chasse d’eau / installation d’un économiseur d’eau | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| Changement du type d’éclairage des communs d’immeuble (ampoules plus efficientes, détecteurs de présence) | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| Discussion sur des projets communs avec les locataires | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| Autre (veuillez préciser) : ………………………………………………………………………………. | □ | □ | □ | □ | □ | □ |

|  |
| --- |
| 1. Parmi les démarches ci-dessous, lesquelles seriez-vous prêt.e à entreprendre pour réduire la consommation d’énergie du bâtiment ? (Plusieurs choix possibles) |
| □ Prendre contact avec la régie / les autres propriétaires afin de proposer des améliorations |
| □ Prendre contact avec les locataires afin de discuter ensemble des améliorations possibles |
| □ Négocier des contreparties avec les locataires en cas de travaux |
| □ Aucune |
| □ Autre (veuillez préciser) : ……………………………………………………………………………………………………………………………….. |

|  |
| --- |
| 1. Auriez-vous besoin des appuis suivants en termes d’information et d’accompagnement pour réaliser des mesures de réduction de la consommation énergétique du bâtiment ? (Plusieurs choix possibles) |
| □ Guide / site d’information sur internet |
| □ Délégué ou conseiller en énergie |
| □ Professionnels qui me conseillent et réalisent les démarches chez ma régie |
| □ Audit énergétique gratuit |
| □ Autre (veuillez préciser) ……………………………………………………………………………………………………………………………….. |

|  |
| --- |
| 1. Selon vous, quels acteurs ont la responsabilité de prendre des mesures pour réduire la consommation énergétique des bâtiments locatifs (plusieurs choix possibles) : |
| □ Le/la ou les locataires |
| □ Le/la propriétaire |
| □ La régie |
| □ L’Etat (Confédération, Canton et communes) |
| □ Les entreprises énergétiques |
| □ Autre (veuillez préciser) ……………………………………………………………………………………………………………………………….. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Sur une échelle de 1 à 10, où placez-vous votre degré de sensibilité vis-à-vis des enjeux énergétiques ?   *1 = je n’y suis pas du tout sensible, 10 = j’y suis très sensible* | | | | | | | | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |

|  |
| --- |
| 1. En tant que propriétaire du bâtiment, vous êtes… |
| □ Un propriétaire privé |
| □ Un propriétaire institutionnel (coopérative, caisse de pension, etc.) |
| □ Une commune |